

# **PREGUNTAS FRECUENTES**

## **¿Cómo puedo realizar mi inscripción?**

Las inscripciones sólo se podrán realizar en nuestra web a través de la plataforma virtual de pago o en los puntos físicos de nuestros colaboradores habilitados para ello:

**En la web:**[www.mediamaratonpuertodelacruz.com](http://www.mediamaratonpuertodelacruz.com)

## **Tiendas:**

*-Deportes Guzmán;  
C/El Juego 14, La Laguna.*

*- Mundisport;  
Avenida Doctor Emilio Luque Moreno 25, La Orotava.*

*- Mundisport;  
C/ Cologan, 8 en Puerto de la Cruz.*

**-Deportes del Castillo Orotava;  
C.C Trompo.**

**-Deportes del Castillo Puerto de la cruz;  
C/Pérez Zamora 4.**

**-Deportes Base Salud Santa Cruz plaza Weyler;  
C/Castillo 77.**

**Deportes Base Salud Icod de Los Vinos;  
C/San Agustín 40.**

**Deportes Base Salud Los Cristianos;  
C/general Franco 34.**

**Cualquier otro método de pago será inválido.**

- **¿Cuándo puedo realizar mi inscripción?**

Las inscripciones estarán abiertas desde el 18 de Julio hasta término de plazas.

Media Maratón (300 PARTICIPANTES)

10KM (400 PARTICIPANTES)

5KM(400 PARTICIPANTES).

- **¿Cuánto cuesta la inscripción?**

**Primer plazo de Inscripción del 18-31 de Julio.**

Carrera 5km ..... 5€

Carrera 10km.....10€

Media Maratón.....15€

**Segundo plazo de Inscripciones del 1 de agosto al 25 de septiembre.**

Carrera 5km.....7€

Carrera 10km.....12€

Media Maratón.....18€

**LAS DOS ÚLTIMAS SEMANAS SE SUBEN 3€ CADA PRUEBA.(26 Sept-6 Oct).**

- **¿Puedo realizar mi inscripción el mismo día de la carrera?**

No, el mismo día de la carrera no se podrán realizar inscripciones bajo ningún concepto.

- **¿Cual es la fecha límite para realizar mi inscripción?**

Podrás realizar tu inscripción hasta el 6 de Octubre de 2016.

- **¿Con que tarjeta puedo efectuar el pago, de débito o crédito?**

**Podrás efectuarlo con ambas tarjetas.**

- **He tenido problemas con el pago on line., ¿Cómo puedo solucionarlo?**

Si te ha surgido cualquier problema con la plataforma de pago, deberá contactar con la organización a través del siguiente email y trataremos de solucionarlo en: [info@gesportcanarias.com](mailto:info@gesportcanarias.com) o en el siguiente teléfono **628433211 Isidro Casanova.**

**¿Cómo puedo comprobar mi inscripción en la carrera?**

**El sistema enviará un email con la confirmación de las inscripciones online.**

**¿Quién puede inscribirse en la carrera?**

Podrán participar todas las personas que lo deseen, estén federados o no, sin distinción de sexo o nacionalidad, **siempre y cuando tengan 18 años o más el 8 de Octubre de 2016 para la Media Maratón y 16 años o más para las carreras de 10 y 5km.**

**Logicamente que no padezcan ninguna enfermedad grave que las incapacite para esta clase de competición.**

Los menores de edad solamente con autorización de padres o tutor, que se presentará el día de la prueba.

- **¿Cuándo y dónde puedo recoger mi chip y mi dorsal?**

El día previo a la carrera (7 de Octubre) en la Tienda de Deportes del Castillo Centro Comercial el Trompo en horario de 16 a 21 horas.

Y el mismo día de la carrera en la plaza de Europa Puerto de la Cruz , desde las 16:00 hasta las 21:00 horas.

**Para recoger el dorsal-chip será necesario presentar el justificante de la inscripción y el DNI.**

- **No he recibido el e-mail de confirmación, ¿qué puedo hacer?**

En el caso de que no aparezca la confirmación de tu inscripción nos puedes enviar un e-mail: [info@gesportcanarias.com](mailto:info@gesportcanarias.com) o en el siguiente teléfono **628433211 Isidro Casanova.**

**Siguenos:**

[www.mediamaratonpuertodelacruz.com](http://www.mediamaratonpuertodelacruz.com)

[www.facebook.com/mediamaratonnocturnapuertodelacruz.](http://www.facebook.com/mediamaratonnocturnapuertodelacruz)

## **¿Que incluye la inscripción?**

### **La inscripción a la carrera incluye:**

- *Una plaza para participar en la Carrera Nocturna. (21,10 ó 5km).*
- *Seguro de accidente.*
- *Una camiseta técnica de running.*
- *Braga de cuello. (participantes de 21 y 10km)*
- *Portadorsal-riñonera (sólo para participantes de media maratón)*
- *Gym bag.*
- *Acceso a Avituallamientos durante y después de carrera.*
- *Servicio de Guardarropa.*
- *Servicio de masaje.*
- *Cronometraje con chip e inclusión en los resultados de la competición.*

*Y más cosas que faltan por concretarse.*

- **¿Puedo cancelar mi inscripción y solicitar el reembolso?**

No, las inscripciones no se pueden cancelar,.

### **¿Puedo transferir mi plaza a otra persona?**

Como máximo con una semana de antelación las plazas podrán ser transferidas, previo contacto con la organización a través de:

info@gesportcanarias.com o en el siguiente teléfono  
628433211 Isidro Casanova.

### **¿Puedo corregir los datos introducidos después de la inscripción?**

Se podrán modificar, como máximo con una semana de antelación, contactando con la organización a través de:

info@gesportcanarias.com o en el siguiente teléfono  
628433211 Isidro Casanova.

### **¿Me puede recoger alguien mi dorsal-chip?**

Sí. Necesitarán tu justificante y fotocopia de tu Dni, Nie o Pasaporte.

- **¿Hay guardarropa?**

Habrá un servicio de guardarropa.

- **¿Habrá Servicio de masajistas?**

Si, habrá servicio de masajistas en línea de meta.

- **¿A qué hora debería estar en la zona de salida?**

Se recomienda ir con la suficiente antelación que te permita calentar correctamente. 21:00 horas sería lo adecuado.

- **¿Habrá salidas por tiempos?**

**La hora de salida será:**

**Deporte Adaptado 21:25 horas.**

**Media Maratón a las 21:30 horas.**

**10 y 5 KM a las 21:40 horas.**

- **¿Cómo se hará el cronometraje?**

El cronometraje se hará a través del sistema Chip, habrá un pequeño dispositivo colocado en las ligas del calzado que se activa automáticamente al cruzar la línea de salida.

Tanto el dorsal como el chip es personal e intransferible. El dorsal deberá colocarse en el pecho sin manipular ni doblar y el chip se colocará en una de los calzados deportivos para un correcto control y cronometraje.

En nuestra página web encontrarán información específica sobre la correcta colocación del chip.

- **¿Tengo que devolver el dorsal-chip?**

**Si, si se devuelve al llegar a meta.**

## **¿Qué tengo que llevar durante la carrera?**

Deberás llevar el dorsal siempre visible en pecho o cintura y el chip correctamente colocado.

**Siguenos:**

[www.mediamaratonpuertodelacruz.com](http://www.mediamaratonpuertodelacruz.com)

[www.facebook.com/mediamaratonnocturnapuertodelacruz](http://www.facebook.com/mediamaratonnocturnapuertodelacruz).

## **¿Habrá premios individuales?**

### **Media Maratón**

**GENERAL masculino / femenino**

**Junior masculino / femenino 18 a 23 años (1998-1994).**

**SENIOR masculino / femenino (Nacidos en 1993-hasta los 34 años)**

**VETERANOS M35 masculino / femenino 35 a 39 años.**

**VETERANOS 40 masculino / femenino 40 a 44 años.**

**VETERANOS 45 masculino/ femenino 45 a 49 años.**

**VETERANOS 50 masculino/ femenino 50 a 54 años.**

**VETERANOS 55 masculino/ femenino 55 a 59 años.**

**VETERANOS 60 masculino/ femenino 60 a 64 años.**

**VETERANOS 65 masculino/ femenino 65 años en adelante.**

**(Mejor hombre y mujer Portuense).**



## **10 y 5 KM**

**A los cinco primeros de la clasificación general hombres y mujeres se les hará entrega de trofeo correspondiente.**

**(Mejor hombre y mujer Portuense).**

- **¿Hay avituallamientos durante la carrera?**

Habrán avituallamientos líquido y de fruta.

- **¿Hay un tiempo límite para finalizar la carrera?**

Se establece un tiempo máximo de **2hora 30 minutos** para completar las tres vueltas a la media maratón.

**1hora 15 minutos** para finalizar los 10 km.

**45 minutos** para finalizar los 5km.

Después de este tiempo, los participantes que no hayan finalizado el recorrido deberán abandonar el mismo.

## **¿Puedo correr aunque no esté inscrito?**

Los corredores que no estén correctamente identificados no podrán acceder al área de carrera, ni utilizar los servicios al corredor.

## **¿Qué puedo hacer con los vasos que me dan en avituallamiento de carrera?**

Podrás depositarlos en los contenedores que habilitaremos en la zona, así entre todos podemos mantener la zona limpia.

**En caso de cualquier duda dirigirse:**

**En caso de cualquier duda dirigirse:**

**Contacto: Marcos Guardia 678487833**

**Dudas sobre carrera:**

**[info@mediamaratonpuertodelacruz.com](mailto:info@mediamaratonpuertodelacruz.com)**

**Tema comercial:**

**[comercial@mediamaratonpuertodelacruz.com](mailto:comercial@mediamaratonpuertodelacruz.com)**

**Síguenos en:**

**[www.mediamaratonpuertodelacruz.com](http://www.mediamaratonpuertodelacruz.com)**

**[www.facebook.com/mediamaratonnocturnapuertodelacruz](http://www.facebook.com/mediamaratonnocturnapuertodelacruz)**.

**Organiza:**



